

در راستای اجرای احکام قانون مدیریت خدمات کشوری از جمله مواد ۹۰ و ۹۱ و سایر مقررات مربوط به ارتقاء فرهنگ سازمانی، تکریم ارباب رجوع، ساماندهی رسیدگی به شکایات، همکاران و مراجعان محترم می‌توانند نظرات، پیشنهادات و شکایات خود را از طریق تماس تلفنی، سامانه "ارتباط با ما" و سامانه "شکایات" در پورتال سازمان و نیز صندوق‌های مستقر به حراست سازمان اعلام نمایند.

برای رسیدگی به شکایت درج موارد ذیل ضروری می‌باشد:

- شرح موضوع شکایت به صورت روشن و واضح
- مشخصات شاکی به همراه شماره تماس
- مشخص نمودن فرد یا معاونت/مدیریت طرف شکایت
- ارائه دلایل و مدارک مورد ادعا

۰۷۱-۳۲۲۸۳۰۰۵

<http://www.mpo-fr.ir>

چهارراه حافظیه جنب تالار حافظ، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان فارس

